



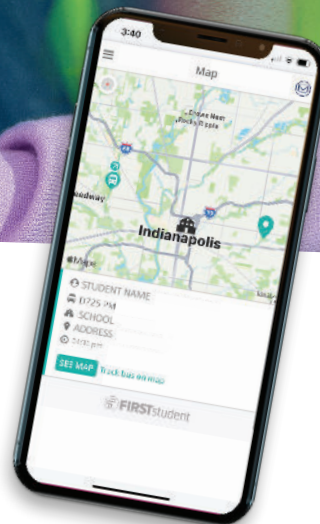
## Preguntas frecuentes

ParentView es la app de seguimiento de autobuses y comunicación con los padres más avanzada y segura en la industria. ParentView le ayuda a administrar mejor su tiempo durante el atareado ir y venir de la escuela, poniendo a su alcance la información más actualizada de su autobús escolar. ParentView, fácil de descargar, configurar y usar, ofrece una gran variedad de características útiles para que esté tranquilo, como horas estimadas de llegada del autobús, mensajes optativos del distrito sobre demoras o problemas, alertas personalizables cuando el autobús se encuentre a un tiempo o distancia determinada, protección segura con contraseña y soporte integrado a clientes.



### ¿Cómo puedo obtener acceso a ParentView?

Para obtener acceso a ParentView, descargue FirstView® en la App Store o en Google Play.



### No tengo un celular. ¿Puedo usar ParentView de todas formas?

¡Por supuesto! Una versión de ParentView para computadoras está disponible en [firstviewapp.com](http://firstviewapp.com).

### ¿Cómo puedo configurarla?

ParentView se puede configurar de forma rápida y sencilla. ¡Solo siga las indicaciones!

### ¿Qué puedo hacer si no conozco los códigos requeridos para agregar un estudiante?

Todos los códigos para registrarse son proporcionados por el distrito escolar.

### ¿Qué tan seguido se mueve el autobús en el mapa?

La ubicación del autobús en el mapa se actualizará a medida que la app recibe las coordenadas GPS del dispositivo GPS instalado en el autobús.






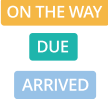

**FIRSTview**

### ¿Cuándo podré ver el autobús en el mapa?

Siempre y cuando la unidad GPS del vehículo esté funcionando correctamente, el icono de autobús aparecerá en el mapa 15 minutos antes del inicio programado de la ruta de su estudiante, y desaparecerá 5 minutos después de que el autobús llegue a su destino.

### ¿Cómo puedo dar seguimiento al autobús?

Una vez que agregue su parada escolar en su perfil, aparecerá automáticamente en el mapa de ParentView. Esta es una breve explicación de cada icono:

	Muestra la ubicación de su parada escolar
	Muestra la ubicación de la escuela de su estudiante
	Muestra la ubicación del vehículo (autobús) y la dirección hacia donde se desplaza el vehículo (flecha)
	Muestra la hora en que el autobús de su estudiante llegó a la escuela por la mañana o salió de la escuela por la tarde.
	El icono de actualización en la esquina superior izquierda del mapa le permitirá saber si la app está funcionando y actualizándose.

### ¿Puedo seguir a más de una parada?

¡Por supuesto! Puede dar seguimiento a los autobuses de todos sus estudiantes en ParentView. Con colores individuales para cada estudiante, las paradas seleccionadas aparecerán en el mapa de forma simultánea para facilitar su consulta.

### ¿Es posible enviar notificaciones a mi guardería y al correo electrónico de mi trabajo?

¡Por supuesto! Los usuarios de ParentView pueden ir a "Configuración" y agregar un máximo de tres direcciones de correo electrónico como "destinatarios de notificaciones", para que reciban notificaciones push en sus correos.

### Necesito cambiar la parada escolar o domicilio de mi estudiante. ¿Lo puedo hacer en la app?

No. Si necesita hacer cambios a su parada escolar o domicilio, o tiene preguntas al respecto, póngase en contacto con la oficina de su distrito escolar.

### ¿Cómo puedo ponerme en contacto con el soporte a clientes?

Hay varias formas de ponerse en contacto con nuestro dedicado equipo de soporte a clientes de FirstView®, de lunes a viernes:

- Llame sin costo al 888-889-8920 de las 7:00 a.m. a las 5:00 p.m. hora del este;
- Envíe un correo a [support@firstviewapp.com](mailto:support@firstviewapp.com); o
- Use el icono de sobre dentro de la app para enviar sus comentarios

Powered by